



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



PARP
Grupa PFR

Standard Usług Zdalnego Uczenia się

Standard Usług Zdalnego Uczenia się (SUZ)

Głównym celem SUZ jest zapewnienie wysokiego poziomu jakości usług rozwojowych realizowanych w formie zdalnej.

Środowisko realizacji usługi zdalnej jest dostępne w szczególności za pośrednictwem przeglądarek internetowych, platform edukacyjnych lub dedykowanych aplikacji cyfrowych.

Usługa zdalna powinna być świadczona zgodnie z modelem zdalnego uczenia się przygotowanym przez Dostawcę Usługi, będącym zbiorem podstaw teoretycznych, metodologicznych i uwarunkowań technologicznych, na których opiera się dany Dostawca Usług projektując, dostarczając, realizując i walidując usługę rozwojową.

SUZ celowo nie obejmuje większości elementów uniwersalnych, dotyczących każdej usługi rozwojowej bez względu na formę jej realizacji - skupia się wyłącznie na wymaganiach specyficznych i dotyczących tylko usług rozwojowych realizowanych zdalnie.

Każda z 5 części SUZ, wskazanych w poniższej tabeli, składa się z trzech elementów: definicji, założonego rezultatu spełniania standardu odnoszącego się do uczestnika oraz

przykładowych źródeł dowodów spełnienia tej części standardu. Listy źródeł dowodów

wskazują fakultatywne miejsca, w których można wykazać spełnianie warunków standardu.

To oznacza, że w każdym przypadku walidacji spełniania standardu możemy mieć do czynienia z różnymi dowodami potwierdzającymi dany rezultat.

SUZ-1

Dostawca Usług posiada licencje potrzebne do realizacji usługi zdalnej, komunikuje uczestnikom usług zakres licencji i dozwolony sposób użytkowania.

Rezultat:

Uczestnik ma zagwarantowany dostęp do usługi zdalnego uczenia się zgodnej z regulacjami prawnymi, związanymi ze świadczeniem usług. Uczestnik korzysta z usługi zgodnie z umową/kontraktem. Uczestnik posiada informacje o czasie, możliwości i zasadach korzystania z usługi zdalnego uczenia się. Uczestnik korzysta z optymalnego środowiska realizacji usługi uwzględniającego wymagania, oczekiwania, cele usługi i profil grupy docelowej.

Źródła dowodów (przykłady):

- zapisy dot. licencji dostarczonych produktów i utworów oraz praw autorskich,
- umowy na realizację usług/kontrakty/oferty,
- umowy i zgody dotyczące ochrony wizerunku osób,



- procedury, praktyki, zasady dotyczące bezpieczeństwa danych, w tym danych poufnych,
- zapisy i klauzule dotyczące RODO,
- zapisy, klauzule, procedury dotyczące świadczenia usług drogą elektroniczną,
- konspekty i dokumenty projektowe,
- notatki z wzajemnych uzgodnień,
- oficjalne komunikaty kierowane do uczestników, np. e-mail,
- analizy i diagnozy potrzeb, preferencji i możliwości uczestników.

SUZ-2

Dostawca Usług definiuje i komunikuje wymagania techniczne, udziela wsparcia technicznego oraz dostosowuje materiały dydaktyczne do poprawnego wyświetlania zarówno na komputerach stacjonarnych, jak i urządzeniach mobilnych.

Rezultat:

Uczestnik korzysta bez ograniczeń z usługi zdalnego uczenia się za pomocą dostępnych urządzeń stacjonarnych i mobilnych, zgodnych z aktualnymi standardami technicznymi, działających we wspieranych wersjach systemów operacyjnych i przeglądarek internetowych. Usługa spełnia kryteria prostoty, przyjaznej funkcjonalności, intuicyjności i skuteczności. Uczestnik jest przygotowany pod względem technicznym i dostępowym do skorzystania z usług.

Źródła dowodów (przykłady):

- instrukcje i opisy dot. wymagań technicznych,
- specyfikacje techniczne, listy i zakresy uprawnień,
- uzgodnienia w zakresie wsparcia technicznego,
- dane dotyczące komunikacji z uczestnikami i dokumentacja uzgodnień z uczestnikami
- dokumentacja projektowa,
- informacje dotyczące parametrów i standardów plików oraz parametrów urządzeń używanych do realizacji usługi,
- dokumentacja z przebiegu usługi, listy uczestników, raporty z logowań,
- oferty, umowy,
- rejestry działań, raporty, wyniki ewaluacji poprawności przebiegu usługi zdalnej na urządzeniach stacjonarnych i mobilnych,
- przykładowe materiały cyfrowe stosowane w usłudze zdalnego uczenia się.

SUZ-3



Dostawca Usług posiada i stosuje uzasadniony model realizacji usługi zdalnego uczenia się oraz zapewnia know-how niezbędne do jej realizacji.

Rezultat:

Usługa zdalnego uczenia się jest realizowana zgodnie z wybranym przez Dostawcę Usług modelem, który pozwala koordynować proces projektowania, realizacji, wdrażania, walidacji i ewaluacji usługi. Uczestnik korzysta z usługi opracowanej zgodnie z wymaganiami metodycznymi pozwalającymi na osiągnięcie celów uczenia się oraz nabycia określonych kompetencji. Kompetencje osób zaangażowanych w tworzenie usługi są zgodne z przyjętym modelem realizacji usługi.

Źródła dowodów (przykłady):

- dokumenty potwierdzające stosowanie określonego modelu realizacji usługi, np. koncepcje, scenariusze, konspekty, założenia, wytyczne, regulaminy,
- informacje odnoszące się do poszczególnych elementów przyjętego modelu i ich uzasadnienie,
- dane z ewaluacji usługi odnoszące się do skuteczności i efektywności przyjętego modelu realizacji usługi,
- dokumentacja potwierdzająca kompetencje kadry w zakresie realizacji usługi zdalnej,
- licencje i certyfikaty.

SUZ-4

Dostawca Usług dostosowuje treści wspomagające proces uczenia się do celów uczenia się i przyjętego modelu usługi zdalnego uczenia się oraz stosuje praktyki umożliwiające samodzielne angażowanie się uczestników usługi.

Rezultat:

Materiały i treści wspomagające proces uczenia się Uczestnika mają swoje uzasadnienie w stosunku do przyjętych celów i modelu usługi. Dostawca Usług realizując usługę wykorzystuje zaplanowane działania wspierające zaangażowanie uczestników podczas realizacji usługi. Dostawca Usług weryfikuje skuteczność zaplanowanych metod wspierających samodzielne angażowanie się.

Źródła dowodów (przykłady):

- materiały dydaktyczne przygotowane dla uczestników,
- dokumentacja dotycząca tworzenia materiałów, multimediów i treści wspierających proces uczenia się,
- dokumenty projektowe: koncepcje, scenariusze, konspekty, założenia, wytyczne, regulaminy,



- opisy metod wspierających samodzielne angażowanie się uczestników,
- dane z ewaluacji usługi,
- informacje dotyczące aktywności uczących się oraz przeglądu zastosowanych metod wspierających samodzielne angażowanie się.

SUZ-5

Dostawca Usług stosuje odpowiednie narzędzia weryfikacji celów usługi, monitorowania aktywności, postępów oraz wyników.

Rezultat:

Uczestnik jest poinformowany o stopniu osiągnięcia przez niego celów uczenia się. Uczestnik ma możliwość uzgodnionego dostępu do materiałów powstających w trakcie realizacji usługi, w tym plików źródłowych i plików docelowych, produkowanych materiałów, nagrań, materiałów wypracowanych przez uczących się, aktywności i postępów uczestników, działań realizatorów, materiałów dot. walidacji.

Źródła dowodów (przykłady):

- pomiary postępów i efektów uczenia się,
- narzędzia weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się w środowisku cyfrowym,
- dane z ewaluacji,
- dane z komunikacji z uczestnikami,
- oferty i uzgodnienia zawierające zakres/czas udostępniania i archiwizacji danych,
- statystyki, raporty, wyniki realizowanych zadań, ćwiczeń, quizów, testów itp.