



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



PARP
Grupa PFR

Załącznik nr 2a do Regulaminu Bazy Usług Rozwojowych (BUR)

Wzór formularza Karty Usługi wraz z instrukcją jej wypełniania – usługa coaching¹

Coaching jest interaktywnym procesem, który pomaga pojedynczym Uczestnikom lub pracownikom Pracodawcy w przyspieszeniu tempa rozwoju, poprawie efektów działania i podniesieniu jakości funkcjonowania. Dokonuje się w oparciu o relację wspierającą proces, **o którego celach decyduje klient**. Coaching koncentruje się na obecnej sytuacji klienta oraz na tym, co zamierza zrobić, aby osiągnąć pożądaný cel.

Coaching polega na partnerskiej współpracy coacha z osobą lub grupą osób w celu wsparcia ich w rozwijaniu kompetencji zawodowych lub/i osobistych, wspieraniu w samodzielnym znajdowaniu rozwiązań. Proces ten odbywa się poprzez rozmowę, umiejętne zadawanie pytań i stosowanie odpowiednich narzędzi.

Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
1	Formularz wstępny	Tytuł sekcji Karty Usługi – nie wymaga uzupełnienia		

¹ Uwaga: Coachingu nie należy mylić z usługą szkoleniową czy mentoringiem.

Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
1.1	Identyfikator projektu	Wypełnia Dostawca Usług, wybierając identyfikator projektu z listy określonej w BUR	Pole nieobowiązkowe. W przypadku, gdy usługa skierowana jest do konkretnej grupy odbiorców realizowanego projektu, należy wybrać stosowny identyfikator z listy, np. Akademia HR.	Uwaga: Identyfikator jest narzędziem pomocniczym. Jego uzupełnienie nie jest obowiązkowe. Istnieje możliwość wyboru więcej niż jednego identyfikatora z listy.
1.2	Rodzaj świadczonej usługi	Wypełnia Dostawca Usług, wybierając rodzaj usługi z listy określonej w BUR	Pole obowiązkowe. Należy wybrać rodzaj usługi rozwojowej „Usługa doradcza”. Dostawca Usług ma dostęp wyłącznie do tych rodzajów usług, do jakich uzyskał wpis na etapie weryfikacji Karty Dostawcy Usług.	Uwaga: Pole nie podlega edycji po opublikowaniu Karty Usługi.
1.3	Podrodzaj świadczonej usługi	Wypełnia Dostawca Usług, wybierając podrodzaj usługi z listy określonej w BUR	Pole obowiązkowe. Należy wybrać jeden podrodzaj usługi rozwojowej „Coaching”. Dostawca Usług ma dostęp wyłącznie do tych podrodzajów usług, do jakich uzyskał	Uwaga: Pole nie podlega edycji po opublikowaniu Karty Usługi.

Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
			wpis na etapie weryfikacji Karty Dostawcy Usług.	
1.4	Forma świadczenia usługi	Wypełnia Dostawca Usług, wybierając formę świadczenia usługi z listy określonej w BUR	Pole obowiązkowe. Należy wybrać jedną z poniższych form świadczenia usługi: • stacjonarna, • zdalna w czasie rzeczywistym, • mieszana (usługa stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym).	Definicje form świadczenia usług: Usługa stacjonarna – oznacza proces uczenia się i/lub proces doradczy, który odbywa się z równoczesnym udziałem zarówno Uczestników, jak i Coacha (osoby prowadzącej usługę) w miejscu wyznaczonym przez Dostawcę Usług, Pracodawcę lub Uczestnika. Usługa zdalna w czasie rzeczywistym – oznacza proces uczenia się i/lub proces doradczy, realizowany na odległość za pomocą połączenia internetowego, z wykorzystaniem urządzeń takich jak komputer, tablet, inne urządzenia mobilne, który odbywa się z równoczesnym udziałem zarówno Uczestników, jak i Coacha (osoby prowadzącej usługę) za pomocą komunikatora. Usługę mieszana (usługa stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym) – oznacza

Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
				proces uczenia się i/lub proces doradczy, który odbywa się z równoczesnym udziałem zarówno Uczestników, jak i Coacha (osoby prowadzącej usługę) w miejscu wyznaczonym przez Dostawcę Usług, Pracodawcę lub Uczestnika oraz zawiera elementy procesu realizowanego na odległość za pomocą połączenia internetowego, z wykorzystaniem urządzeń takich jak komputer, tablet, inne urządzenia mobilne, odbywającego się z równoczesnym udziałem zarówno Uczestników, jak i Coacha (osoby prowadzącej usługę) za pomocą komunikatora. Usługa mieszana, o której mowa powyżej, może odbywać się w dwóch wariantach: • Wariant 1: część usługi odbywa się w wybranej lokalizacji, a drugą część Coach prowadzi na żywo przez komunikator, • Wariant 2: usługa odbywa się jednocześnie dla części uczestników w sali

Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
				szkoleniowej, a dla pozostałych na żywo przez komunikator Uwaga: Każdy projekt realizowany ze środków publicznych może mieć swoje ograniczenia dotyczące zapisów Uczestników na powyższe formy świadczenia usług. Uwaga: Możliwa jest zmiana formy świadczenia usługi stacjonarnej i zdalnej w czasie rzeczywistym na formę mieszaną: usługa stacjonarna może zostać przekształcona w dowolnym momencie w formę mieszaną: w usługę stacjonarną połączoną z usługą zdalną w czasie rzeczywistym, usługa zdalna w czasie rzeczywistym może zostać przekształcona najpóźniej na 6 dni przed rozpoczęciem usługi w formę mieszaną:

Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
				usługę zdalną w czasie rzeczywistym połączoną z usługą stacjonarną. W przypadku gdy dokonano już co najmniej jednego zapisu na usługę, zmiana formy świadczenia usługi jest możliwa wyłącznie w uzasadnionych przypadkach, po uzyskaniu zgody od Operatora. Dostawca Usług ma obowiązek dokonania zmiany w Karcie Usługi po uzyskaniu ww. zgody. W sytuacji gdy Uczestnik nie wyraża zgody na zmianę formy świadczenia usługi ma on możliwość rezygnacji z uczestnictwa w usłudze rozwojowej.
1.5	Podstawa uzyskania wpisu do BUR w zakresie należytej jakości świadczenia usługi).	Wypełnia Dostawca Usług, wybierając z listy rozwijalnej podstawę uzyskania wpisu	Pole obowiązkowe. Należy wskazać odpowiedni certyfikat, akredytację lub uprawnienie z mocy prawa stanowiące podstawę uzyskania wpisu wprowadzanej usługi do BUR,	Uwaga: Zgodnie z Regulaminem BUR: Dostawca Usług może świadczyć Usługi rozwojowe w BUR na podstawie certyfikatu lub akredytacji tylko w zakresie wskazanym w tym dokumencie (szkolenie

Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
			zaakceptowanej na etapie weryfikacji Karty Dostawcy Usług	i/lub doradztwo). Zakres wskazany w certyfikacie lub akredytacji nie uprawnia do świadczenia Usług rozwojowych, dla których wymagane jest posiadanie dodatkowych uprawnień. Dostawca Usług może świadczyć Usługi rozwojowe na podstawie odrębnych przepisów prawa tylko w zakresie wskazanym w dokumencie potwierdzającym uprawnienia nadane na mocy tych przepisów.
1.6	Usługa zamknięta	Wypełnia Dostawca Usług	Pole obowiązkowe. Dostawca Usług określa, czy usługa ma charakter zamknięty (usługa dostępna dla wybranych Uczestników lub Pracodawcy, np. osób zatrudnionych u jednego Pracodawcy), czy charakter otwarty (usługa dostępna dla	Usługa zamknięta widoczna jest tylko dla Pracodawcy lub Uczestnika, dla którego została opublikowana, Administratora BUR oraz Administratora Regionalnego BUR w przypadku, gdy Pracodawca lub Uczestnik korzysta z dofinansowania usługi ze środków publicznych. Uwaga:

Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
			wszystkich potencjalnych Uczestników lub Pracodawców – wartość domyślna w systemie).	Usługa o charakterze zamkniętym nie jest widoczna w wyszukiwarce usług.
1.6.1	Numer zamówienia lub Identyfikator Uczestnika usługi (PESEL osób fizycznych/ typ i numer dokumentu) lub Identyfikator Pracodawcy	Wypełnia Dostawca Usług	Pole staje się obowiązkowe w przypadku wskazania usługi zamkniętej. Istnieje możliwość dodania wielu numerów NIP lub PESEL, na podstawie których system dokona wyszukiwania Pracodawców lub Uczestników (osób fizycznych) w BUR i przypisania do nich Karty Usługi.	Pole „Numer zamówienia” dotyczy tylko tych przypadków, gdy usługa realizowana jest na zamówienie dla konkretnej organizacji lub osoby indywidualnej.
2	Informacje Podstawowe	Tytuł sekcji Karty Usługi – nie wymaga uzupełnienia		
2.1	Tytuł usługi	Wypełnia Dostawca Usług	Pole obowiązkowe. Tytuł powinien pozwalać Uczestnikowi zorientować się, czego dotyczy usługa, np.: • „Coaching z zakresu umiejętności przywódczych”,	

Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
			„Coaching w zarządzaniu zmianą w firmie Pracodawcy”.	
2.2	Kategoria usługi	Wypełnia Dostawca Usług, wybierając kategorię usługi z listy określonej w BUR	Pole obowiązkowe.	Uwaga: Dostawca Usług wybiera z listy rozwijanej kategorię adekwatną do zakresu tematycznego usługi. Uwaga: Po opublikowaniu usługi pole „Kategoria usługi” zostanie zablokowane do edycji.
2.3	Podkategoria usługi	Wypełnia Dostawca Usług, wybierając podkategorię usługi z listy określonej w BUR	Pole obowiązkowe.	Uwaga: Dostawca Usług wybiera z listy rozwijanej podkategorię adekwatną do zakresu tematycznego usługi. Uwaga: Po opublikowaniu usługi pole „Podkategoria usługi” zostanie zablokowane do edycji.
2.4	Termin realizacji usługi	Wypełnia Dostawca Usług, wybierając daty	Pola obowiązkowe.	Uwaga:



Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
		z kalendarza dostępnego w BUR (dwa pola daty)	Data rozpoczęcia i zakończenia realizacji usługi. Usługę można opublikować najpóźniej na 6 dni przed jej rozpoczęciem.	Na 5 dni przed terminem rozpoczęcia usługi pole „Data rozpoczęcia usługi” zostanie zablokowane do edycji. Przykład: Usługa rozpoczyna się 20 sierpnia. Ostatnim dniem na dokonanie zmiany terminu usługi jest 14 sierpnia. Uwaga: Nie można opublikować usługi dofinansowanej ze środków publicznych, której data rozpoczęcia przekracza termin ważności uprawnień do świadczenia usług rozwojowych, tj. certyfikatów, akredytacji.
2.5	Data zakończenia rekrutacji	Wypełnia Dostawca Usług, wybierając datę z kalendarza dostępnego w BUR	Pole nieobowiązkowe. Data zakończenia zapisów nie może być późniejsza niż: jeden dzień przed rozpoczęciem usługi.	Uwaga: Zapis na usługę (oraz jego edycja) będzie możliwy najpóźniej na jeden dzień przed rozpoczęciem usługi.



Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
2.6	Grupa docelowa	Wypełnia Dostawca Usług	Pole obowiązkowe. Dostawca Usług powinien opisać grupę docelową, do której jest skierowana usługa.	W przypadku usługi coachingu trudno jest w sposób jednoznaczny określić grupę docelową. Dla przybliżenia specyfiki usługi potencjalnemu Uczestnikowi można w tym miejscu spróbować dokonać opisu grupy, np. w odniesieniu do stanowiska pracy w organizacji, grupy wiekowej (kadra kierownicza, pracownicy obsługi klienta). Uwaga: Warunki uczestnictwa w usłudze należy opisać w polu 9.2. „Warunki uczestnictwa”.
2.7	Minimalna liczba Uczestników	Wypełnia Dostawca Usług	Pole obowiązkowe. Liczba Uczestników musi być adekwatna do podrodzaju i formy organizowanej usługi rozwojowej. Liczba Uczestników obejmuje wszystkich uczestników usługi biorących udział w usłudze – zarówno tych zapisanych za pośrednictwem BUR, jak i poza BUR.	Uwaga: W przypadku, gdy liczba zapisów nie osiągnie minimalnej liczby Uczestników wskazanej przez Dostawcę Usług, usługa może zostać niezrealizowana.



Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
2.8	Maksymalna liczba Uczestników	Wypełnia Dostawca Usług	Pole obowiązkowe. Liczba Uczestników musi być adekwatna do podrodzaju i formy organizowanej usługi rozwojowej. Liczba Uczestników obejmuje wszystkich uczestników usługi biorących udział w usłudze – zarówno tych zapisanych za pośrednictwem BUR, jak i poza BUR.	Zagadnienie liczby Uczestników należy bardzo starannie rozważyć. Zbyt duża liczebność grupy skutkuje natomiast zazwyczaj niemożnością realizacji harmonogramu lub/i brakiem możliwości aktywnego udziału w usłudze coachingu. Liczba osób korzystających z usługi musi być dostosowana do wskazanego rodzaju, podrodzaju oraz formy świadczenia usługi rozwojowej oraz umożliwić wszystkim równorzędny i aktywny udział we wszystkich przewidzianych elementach zajęć, adekwatny do ich formy, np. ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu, itp.
2.9	Liczba godzin usługi	Wypełnia Dostawca Usług	Pole obowiązkowe. Należy wpisać faktyczną liczbę godzin usługi.	Uwaga: Po opublikowaniu usługi pole „Liczba godzin usługi” zostanie zablokowane do edycji.



Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
			W przypadku gdy Dostawca Usług wskaże cel edukacyjny, należy uwzględnić liczbę godzin procesu kształcenia oraz walidacji.	Uwaga: W przypadku gdy usługa realizowana jest w godzinach dydaktycznych, należy wpisać liczbę godzin dydaktycznych. Godzina dydaktyczna –jednostka miary czasu trwania usługi rozwojowej wynosząca 45 minut.
3	Główny cel usługi	Tytuł sekcji Karty Usługi – nie wymaga uzupełnienia	Pole obowiązkowe. Dostawca Usług określa, czy usługa ma cel edukacyjny i/lub biznesowy.	
3.1	Cel edukacyjny	Wypełnia Dostawca Usług	Pole nieobowiązkowe. Dostawca Usług określa, że usługa ma cel edukacyjny (realizacja usługi wspiera uczenie się przez całe życie), który umożliwia: osiągnięcie określonych w usłudze efektów uczenia się i/lub ich potwierdzenie, tj. prowadzi do rozwoju kompetencji.	Cele edukacyjne zwykle mają wartość wspomagającą lub nie występują. Jeśli jednak je określamy, to warto wskazać do jakich działań i/lub wykonywania jakich zadań przygotowany zostanie Uczestnik usługi po jej zakończeniu. Przykłady opisu celów edukacyjnych dla usługi „coaching”: Usługa „Oferowanie produktów finansowych – Coaching” przygotowuje do samodzielnego

Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
			Cel edukacyjny musi wskazywać do podejmowania jakich działań przygotowany będzie Uczestnik usługi po jej zakończeniu. Cel usługi powinien być sformułowany i opisany językiem zrozumiałym oraz wpisywać się w potrzeby Uczestników usługi rozwojowej. Osiągnięcie celów będzie podlegać ocenie w BUR przez Uczestników po zakończeniu usługi.	podejmowania decyzji o dokonywaniu lub rezygnacji z zakupu produktu finansowego. - Usługa „Coaching w zakresie finansów osobistych” przygotowuje do przeprowadzenia analizy sytuacji finansowej własnej firmy. „Coaching w zarządzaniu zmianą w firmie Pracodawcy” przygotowuje do samodzielnego definiowania celów i priorytetów oraz efektywnego zarządzania zmianą w organizacji, ukierunkowanie na proaktywne działanie we wprowadzaniu zmian organizacyjnych.
3.1.1	Czy usługa prowadzi do nabycia kompetencji?	Wypełnia Dostawca Usług	Pole nieobowiązkowe. Kompetencja to wyodrębniony zestaw efektów uczenia się (czy kształcenia), które zostały sprawdzone w procesie	Aby spełnić warunek należy odpowiedzieć twierdząco za pomocą „switch” na wszystkie pytania z pola „Uzyskanie kompetencji”. Uwaga:



Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
			walidacji w sposób zgodny z wymaganiami ustalonymi dla danej kompetencji, odnoszącymi się w szczególności do składających się na nią efektów uczenia się (Regulamin BUR). Zob. też załącznik nr 2 do Wytycznych w zakresie monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów operacyjnych na lata 2021-2027 (Wspólna Lista Wskaźników Kluczowych – EFS+).	W przypadku gdy usługa coaching nie uwzględnia procesu certyfikacji, taka usługa prowadzi wyłącznie do nabycia kompetencji. Uwaga: W dniu rozpoczęcia usługi zostanie zablokowana do edycji możliwość zmiany odpowiedzi na pytanie: „Czy usługa prowadzi do nabycia kompetencji?”
3.1.1.1	„Uzyskanie kompetencji”: 1) Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się? i 2) Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane	Wypełnia Dostawca Usług	Pole obowiązkowe. Jest wskazywane za pomocą „switch”, jeżeli usługa prowadzi do nabycia kompetencji potwierdzonych dokumentem spełniającym wszystkie wskazane warunki.	Uwaga: Usługa prowadzi do nabycia kompetencji, jeżeli uprawniony podmiot walidujący formalnie nie dokonał procesu walidacji efektów uczenia się oraz nie zostały one potwierdzone przez podmiot certyfikujący. Uwaga: Dostawca Usług zobowiązany jest zapewnić rozdzielną funkcję pomiędzy procesem



Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
	w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji? i 3) Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?			kształcenia a walidacją. Przez rozdzielność funkcji należy rozumieć: 1. przeprowadzenie walidacji przez firmę zewnętrzną w stosunku do Dostawcy Usług lub 2. w ramach jednej firmy Dostawca Usług zapewnia inną osobę do przeprowadzenia walidacji niż do procesu kształcenia. Uwaga: Wyjątkiem jest sytuacja, w której odrębne przepisy prawa zezwalają na brak rozdzielności w tym zakresie np. w przypadku gdy rozporządzenie właściwego ministra określa standardy prowadzenia walidacji, w tym na przykład określa, że osoba prowadząca szkolenie powinna także przeprowadzić walidację, podmiot świadczący usługi rozwojowe zobowiązany jest do przestrzegania zasad określonych w tymże rozporządzeniu.



Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
				Na przykład, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 4 marca 2016 r. w sprawie szkolenia osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami, instruktorów i wykładowców, instruktor prowadzący szkolenia praktyczne dla osoby szkolonej jednocześnie prowadzi egzamin wewnętrzny. Dlatego też, w przypadku kursów prawa jazdy oferowanych przez BUR, instruktor może przeprowadzić proces walidacji.
3.1.2	Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i metody walidacji	Wypełnia Dostawca Usług	Pole obowiązkowe. Pole jest wypełniane, jeżeli Dostawca Usług wskazał cel edukacyjny. Efekty uczenia się, kryteria weryfikacji ich osiągnięcia oraz metody walidacji zostały przedstawione w formie tabelarycznej. Dla każdego efektu uczenia się należy określić kryteria jego weryfikacji,	Przykład 1: 1. Efekt uczenia się: Definiuje zarządzanie zmianą w firmie. Kryteria weryfikacji: - omawia zasady i narzędzia zarządzania zmianą w firmie, - definiuje główne przyczyny niepowodzeń w zarządzaniu zmian w firmie,



Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
			a następnie dla każdego kryterium weryfikacji należy dobrać metodę walidacji. Efekty uczenia się, kryteria weryfikacji ich osiągnięcia oraz metody walidacji należy zamieszczać w oddzielnych pozycjach za pomocą przycisku „+”. Wybór metody walidacji odbywa się poprzez wskazanie jej z listy rozwijanej określonej w systemie BUR. W opisie efektów uczenia się Dostawca Usług wskazuje kluczowe umiejętności, które ma osiągnąć Uczestnik usługi. Umiejętności oznaczają zdolność do prawidłowego i sprawnego wykonywania określonego rodzaju czynności, zadania lub funkcji. Wskazane efekty uczenia się oraz kryteria	- zarządza procesami zmian w firmie z uwzględnieniem kosztów i korzyści; 2. Efekt uczenia się: Omawia i stosuje realizację zadań w firmie. Kryteria weryfikacji: - przygotowuje harmonogram działań oraz określa czas realizacji poszczególnych zadań, - określa priorytety realizacji zadań i projektów poprzez kaskadowanie celów, - określa czynniki i bariery, które mogą wpłynąć na prawidłową realizację celów w założonych terminach.



Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
			weryfikacji powinny być: • jednoznaczne – niebudzące wątpliwości, niepozwalające na dowolność interpretacji, • realne – możliwe do osiągnięcia przez osoby, do których usługa jest skierowana, • możliwe do zweryfikowania, • zrozumiałe dla osób potencjalnie zainteresowanych usługą. Kryteria weryfikacji: • mają na celu doprecyzowanie efektów uczenia się, a także podczas walidacji pomogą ocenić czy dany efekt został osiągnięty; • powinny wskazywać po czym będzie można poznać, że Uczestnik nabył daną umiejętność;	



Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
			mają znaczenie dla doboru metod oraz sposobu organizacji walidacji. Podczas formułowania efektów uczenia się oraz kryteriów weryfikacji ich osiągnięcia należy stosować czasowniki operacyjne, czyli opisujące działania, które potrafi wykonać Uczestnik po zakończonej usłudze, np. „rozdziela”, „definiuje”, „charakteryzuje”, „uzasadnia”, „obsługuje”, „montuje”, „monitoruje”, „planuje”, „projektuje”, „organizuje”, „kontroluje”, „ocenia”, „nadzoruje”. Nie należy stosować czasowników, takich jak „zna”, „wie”, „potrafi”, „rozumie” „jest w stanie”. Do każdego sprecyzowanego kryterium weryfikacji, należy dobrać co najmniej odpowiednią metodę walidacji.	



Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
			Zastosowanie czasowników operacyjnych przy opisywaniu kryteriów weryfikacji efektów uczenia się może sugerować wybór metody walidacji. Metody walidacji mają na celu weryfikację osiągnięcia efektów uczenia się. Wybór metod zależy od efektów uczenia się oraz przyporządkowanych im kryteriów weryfikacji. Wybranie odpowiednich metod walidacji ma wpływ na efekt procesu walidacji. Jeśli metody zostaną źle dobrane do efektów uczenia się, wyniki nie będą wiarygodne. Dostawca Usług zapewnia warunki organizacyjne wraz z niezbędnymi materiałami do prawidłowego przeprowadzenia walidacji.	



Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
			Przykłady metod walidacji: • Test teoretyczny, • Wywiad swobodny, • Wywiad ustrukturyzowany, • Obserwacja w warunkach rzeczywistych, • Obserwacja w warunkach symulowanych, • Prezentacja, • Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie, • Analiza dowodów i deklaracji, • Debata swobodna, • Debata ustrukturyzowana. Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie oznacza zarówno • test online, a wynik jest generowany automatycznie, bez udziału człowieka jak również	Uwaga:



Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
			test pisemny złożony z pytań zamkniętych z gotową kafeterią odpowiedzi (jedno- lub wielokrotnego wyboru) a ocena takiego testu sprowadza się wyłącznie do porównania zaznaczonych odpowiedzi z kluczem oceny przygotowanym przez eksperta merytorycznego w danej dziedzinie. Opisy metod walidacji opracowane przez Instytut Badań Edukacyjnych znajdują się na stronie: https://walidacja.ibe.edu.pl/metody/pl/	Przy metodzie walidacji „test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie” nie jest wymagane wprowadzenie osoby prowadzącej walidację w sekcji osób prowadzących.
3.2	Cel biznesowy	Wypełnia Dostawca Usług	Pole nieobowiązkowe. W przypadku gdy realizacja usługi pozwala na wytworzenie produktu/ów, który/e	W przypadku usług biznesowych główny cel należy sformułować zgodnie z zasadą SMART . S (specific) – szczegółowy, skonkretyzowany.



Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
			pośrednio wpływa/ją na sytuację ekonomiczną lub finansową Pracodawcy lub realizacja usługi może pozwolić na poprawę sytuacji ekonomicznej lub finansowej Pracodawcy, Dostawca Usług może określić cel biznesowy. Przy określaniu celu biznesowego i efektów usługi należy brać pod uwagę wyłącznie cele krótkoterminowe, możliwe do osiągnięcia w okresie realizacji usługi rozwojowej. Cele te powinny być związane z wypracowaniem rozwiązania, które w następstwie umożliwia realizację celu długookresowego. Cel biznesowy musi być sformułowany zgodnie z zasadą SMART. Cel usługi powinien być sformułowany i opisany językiem zrozumiałym dla Uczestnika usługi oraz wpisywać się w potrzeby Uczestników usługi rozwojowej.	Pożądany rezultat końcowy należy określić w sposób zrozumiały, nie pozwalający na dowolność interpretacji. M (measurable) – mierzalny, wymierny. Powinien zostać tak sformułowany, aby można było liczbowo wyrazić stopień realizacji celu, a przynajmniej umożliwiać jednoznaczną sprawdzalność jego realizacji. A (agreed) – uzgodniony. Wspólny dla wszystkich biorących udział w przedsięwzięciu: Dostawcy Usług, Coacha, Pracodawcy oraz oddelegowanych przez niego pracowników, itd. R (realistic) – realistyczny. Wytyczony cel musi być osiągalny, a jednocześnie stanowić pewne wyzwanie dla osób go realizujących. T (time relation) – terminowy. Dostawca Usług definiując cel biznesowy powinien jednoznacznie określić w jakim terminie



Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
			Osiągnięcie celu będzie podlegać ocenie w BUR przez Uczestników po zakończeniu usługi. Dlatego też cel powinien określać wskaźniki pozwalające na ocenę realizacji usługi. Wskaźniki mogą być ilościowe (np. ilość nowych klientów) lub jakościowe (satysfakcja klientów) jednak zawsze powinny być sformułowane w ten sposób, aby można było je zweryfikować po zakończeniu usługi..	osiągnięcie celu będzie możliwe, uwzględniając warunki udzielonego wsparcia. Przykłady opisu celów biznesowych, określonych zgodnie z zasadą SMART: • Zwiększenie sprzedaży o minimum 1 dodatkową transakcję przeprowadzoną z kluczowym klientem firmy w miesiąc po zakończeniu usługi. • Zwiększenie obrotów firmy o 2%, w związku ze zrównoważeniem dochodów z ponoszonymi kosztami w ciągu 10 miesięcy od zakończenia usługi. • Zakontraktowanie dwóch nowych klientów poprzez wdrożenie nowo opracowanej strategii marketingowej w ciągu 2 miesięcy zakończeniu usługi. • Zwiększenie poziomu cyberbezpieczeństwa organizacji poprzez wdrożenie standardów dotyczących reagowania na incydenty i doskonalenie procesów zarządzania nimi.



Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
				Zminimalizowanie liczby występowania incydentów cybernetycznych o 50% w przeciągu 6 miesięcy. Wdrożenie działań marketingowych opracowanych w oparciu o strategię marketingową marki, w rezultacie której nastąpi zwiększenie przychodów firmy o 5% do końca roku 2026, w porównaniu do lat 2024-2025.
3.2.1	Efekt usługi oraz kryteria jego weryfikacji	Wypełnia Dostawca Usług	Pole obowiązkowe. Pole jest wypełniane, jeżeli Dostawca Usług wskazał cel biznesowy. Przez efekt usługi należy rozumieć rozwiązanie wypracowane dla Pracodawcy. Do określonego efektu usługi należy sformułować kryteria weryfikacji jego osiągnięcia. Kryteria te powinny wskazywać	Coaching stanowi formę wsparcia dla Pracodawcy w realizacji strategii firmy poprzez rozwój kompetencji pracowników. Proces ten koncentruje się na przełożeniu kierunków rozwoju firmy na konkretne działania i zachowania w miejscu pracy. Dzięki coachingowi pracownicy mogą: zyskać większą świadomość swojej roli i wpływu na funkcjonowanie organizacji,



Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
			po czym będzie można poznać, że efekt usługi został osiągnięty.	• podejmować trafniejsze decyzje i działać w sposób bardziej samodzielny, • skutecznie współpracować w zespołach, usprawniając komunikację i rozwiązywać problemy, • lepiej wykorzystać swoje mocne strony i naturalny potencjał, • szybciej zaadoptować się do zmian i wyzwań rynkowych. Przykład 1: Efekt usługi: Opracowanie standardu reagowania na incydenty oraz przygotowanie rozwiązań dotyczących zarządzania cyberbezpieczeństwem dostosowanych do specyfiki działań Pracodawcy. Kryteria weryfikacji: • analiza dotychczasowego funkcjonowania firmy,



Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
				- ocena wpływu ryzyk cyberbezpieczeństwa na działanie firmy, - okresowa weryfikacja wiedzy i umiejętności pracowników firmy. Przykład 2: Efekt usługi: Opracowanie strategii marketingowej przedsiębiorstwa wraz z analizą SWOT. Sporządzenie rekomendacji dotyczących działań, które powinien wdrożyć Pracodawca. Kryteria weryfikacji: - analiza dotychczasowych działań firmy, - analiza wyników badań rynku oraz działań konkurencji, - weryfikacja zaleconych działań.
3.2.2	Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi	Wypełnia Dostawca Usług	Pole obowiązkowe. Pole jest wypełniane, jeżeli Dostawca Usług wskazał cel biznesowy. Metodą potwierdzenia osiągnięcia efektu	Przykład 1: Raport zawierający informacje o przeprowadzonych powyżej działaniach wraz z opisem standardu reagowania na incydenty oraz rozwiązań dotyczących zarządzania



Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
			usługi, jest udokumentowanie wszystkich działań podjętych w trakcie realizacji usługi coachingu oraz opis wypracowanego rozwiązania w postaci, np. • raportu, • strategii, • diagnozy potrzeb, • protokołu, • standardu. Ponadto, wypracowany dokument powinien wskazywać zalecenia, bądź wytyczne dotyczące dalszych kroków, które powinien podjąć Pracodawca po zakończeniu usługi doradczej.	cyberbezpieczeństwem dostosowanych do specyfiki działań przedsiębiorstwa oraz zaleceniami bądź wytycznymi dotyczącymi dalszych kroków, które powinna wdrożyć firma. Przykład 2: Raport ze wszystkich działań podjętych w trakcie realizacji usługi coachingu wraz z opisem strategii marketingowej firmy, analizą SWOT oraz zaleceniami bądź wytycznymi dotyczącymi dalszych kroków, które powinna wdrożyć firma.
4	Cena	Tytuł sekcji Karty Usługi – nie wymaga uzupełnienia	Pola obowiązkowe. Należy podać cenę brutto lub netto usługi – system dokona przeliczenia drugiej nieuzupełnionej wartości przy	Uwaga: W polu „Cena” należy wpisać koszt usługi coaching przypadający na 1 Uczestnika. Uwaga:



Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
			jednoczesnym uwzględnieniu stawki podatku VAT.	Po opublikowaniu usługi zostanie zablokowana możliwość zwiększenia ceny. Uwaga: Czas walidacji oraz jej cena są integralną częścią usługi, zatem ten koszt powinien być uwzględniony w koszcie całej usługi. . Uwaga: W przypadku usługi rozwojowej, której cena rażąco odbiega od cen rynkowych lub cena jest nieadekwatna do zakresu usługi, Administrator BUR może zakwestionować publikację takiej usługi w BUR. Dostawca Usług jest zobowiązany przedstawić wyjaśnienia i dowody uzasadniające wiarygodność i porównywalność ceny, w stosunku do cen obowiązujących na rynku.



Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
				Wyjaśnienia powinny być wyczerpujące, konkretne i przekonujące. Wybór dowodów leży po stronie Dostawcy Usług, wśród których może on wykorzystać także dane liczbowe i kalkulacje wpływające na cenę, a także inne okoliczności. Odmowa lub brak złożenia wyjaśnień przez Dostawcę Usług, a także brak akceptacji Administratora Regionalnego BUR dla przedstawionego uzasadnienia rażąco wysokiej ceny może skutkować uznaniem przez Administratora Regionalnego BUR kosztów usługi za niekwalifikowalne.
4.1	Stawka VAT	Wypełnia Dostawca Usług	Pole obowiązkowe.	W tym polu Dostawca Usług ma możliwość złożenia oświadczenia, że jest podmiotem uprawnionym do zwolnienia z VAT poprzez wybranie podstawy prawnej za pomocą „switch”. W przypadku wskazania podstawy prawnej do zwolnienia z VAT, system umożliwia wpisanie ceny netto lub brutto przypadający na 1



Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
				Uczestnika. Cena wyliczana jest automatycznie z uwzględnieniem stawki VAT „zw”. Jeżeli podstawna prawna do zwolnienia z VAT nie zostanie wybrana, system umożliwia wpisanie ceny netto lub brutto. Cena wyliczana jest automatycznie z uwzględnieniem stawki „23% VAT” Uwaga: Po opublikowaniu usługi pole „Stawka VAT” zostanie zablokowane do edycji.
4.2	Koszt netto przypadający na 1 Uczestnika	Wypełnia Dostawca Usług	Pole obowiązkowe.	Uwaga: Po opublikowaniu usługi zostanie zablokowana możliwość zwiększenia wartości w polu „Koszt netto przypadający na 1 Uczestnika”.



Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
4.3	Koszt brutto przypadający na 1 Uczestnika	Wypełnia Dostawca Usług	Pole obowiązkowe.	Uwaga: Po opublikowaniu usługi zostanie zablokowana możliwość zwiększenia wartości w polu „Koszt brutto przypadający na 1 Uczestnika”.
4.4	Koszt netto osobogodziny	Wypełnia system	Koszt 1 osobogodziny netto usługi wyliczany jest przez system: Koszt osobogodziny netto = koszt usługi przypadający na 1 Uczestnika netto/ liczba godzin usługi z pola „Liczba godzin usługi”.	
4.5	Koszt brutto osobogodziny	Wypełnia system	Koszt 1 osobogodziny brutto usługi wyliczany jest przez system: Koszt osobogodziny brutto = koszt usługi przypadający na 1 Uczestnika brutto/ liczba godzin usługi z pola „Liczba godzin usługi”.	
5	Lokalizacja usługi	Wypełnia Dostawca Usług	Pole obowiązkowe.	Wskazanie miejsca realizacji usługi pełni dwie funkcje:



Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
			Nie występuje dla formy świadczenia usługi: • zdalna w czasie rzeczywistym. Dostawca Usług powinien wpisać pełny adres miejsca realizacji usługi, co najmniej na 6 dni przed datą rozpoczęcia jej realizacji. Zakres informacji, tj. miejscowość, ulica, kod pocztowy – wybierany jest z list rozwijanych.	- określa rzeczywiste zapewnienie odpowiedniej bazy lokalowej, a zatem faktycznej możliwości realizacji usługi oraz - pozwala na zaplanowanie i realizację monitoringu świadczenia usługi. Uwaga: Na 5 dni przed rozpoczęciem usługi uzupełnione pole „Lokalizacja usługi” zostanie zablokowane do edycji. Uwaga: Na 5 dni przed rozpoczęciem usługi system zablokuje usługę w przypadku braku uzupełnienia pola „Lokalizacja usługi”. W takim przypadku system uniemożliwi zapis na taką usługę wyświetlając odpowiedni komunikat.
5.1	Szczegóły miejsca realizacji usługi	Wypełnia Dostawca Usług	Pole nieobowiązkowe. Nie występuje dla formy świadczenia usługi:	Uwaga: Pole nieuzupełnione nie podlega blokadzie systemowej.



Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
			• zdalna w czasie rzeczywistym. Dostawca Usług ma możliwość: • wskazać punkty orientacyjne, w których odbywa się usługa, np. wejście do budynku od ulicy obok księgarni, itp., • wskazać dodatkowy adres spotkań Coacha z Uczestnikiem lub pracownikami Pracodawcy, • wskazać nowy adres (po uzyskaniu zgody od Operatora i poinformowaniu Uczestników), który w wyniku wydarzeń losowych uległ zmianie, • wskazać lokalizację przeprowadzanej walidacji, jeżeli odbywa się ona pod innym adresem niż adres wpisany w polu „Lokalizacja usługi”.	
5.2	Udogodnienia w miejscu realizacji usługi	Wypełnia Dostawca Usług	Pole nieobowiązkowe. Nie występuje dla formy świadczenia usługi:	Dostępne opcje: • klimatyzacja, • Wi-Fi,

Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
			zdalna w czasie rzeczywistym. Opis udogodnień w miejscu realizacji usługi wprowadzony w formie listy udogodnień. Dodatkowe udogodnienia można opisać w polu tekstowym.	- laboratorium komputerowe, - inne (pole tekstowe możliwe do uzupełnienia).
6	Osoby prowadzące	Wypełnia Dostawca Usług	Pole obowiązkowe. Dostawca Usług ma obowiązek wskazać: 1. Informacje na temat osoby prowadzącej usługę, najpóźniej na 6 dni przed rozpoczęciem realizacji danej usługi, tj.: - imię i nazwisko (podanie tej informacji jest obligatoryjne), - adres e-mail osoby prowadzącej usługę² (podanie tej informacji jest obligatoryjne),	Z opisu osób prowadzących usługę/walidację powinno jasno wynikać, że spełnione są warunki w zakresie potencjału kadrowego. Oznacza to, że Dostawca Usług zapewnia realizację usługi przez osoby, które posiadają odpowiednie co do rodzaju i zakresu świadczonych usług: - doświadczenie zawodowe zdobyte nie wcześniej niż 5 lat przed datą publikacji usługi w BUR lub - kwalifikacje nabyte nie wcześniej niż 5 lat przed datą publikacji usługi w BUR (Regulamin BUR).

² Podanie adresu e-mail jest obowiązkowe. Informacja ta jest niezbędna do realizacji obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 5 oraz 5a Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).

Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
			- opis doświadczenia (informacja obligatoryjna). oraz Informacje na temat osoby walidującej, najpóźniej na 6 dni przed rozpoczęciem realizacji danej usługi, tj.: - imię i nazwisko (podanie tej informacji jest obligatoryjne), - adres e-mail osoby walidującej³ (podanie tej informacji jest obligatoryjne), - opis doświadczenia (informacja obligatoryjna). lub/i - Informację, że walidację będzie przeprowadzać podmiot zewnętrzny, najpóźniej na 6 dni przed rozpoczęciem realizacji danej usługi (za pomocą	Dostawca Usług powinien posiadać dokumenty potwierdzające doświadczenie lub kwalifikacje wskazanych osób, np. rekomendacje, dyplomy ukończenia studiów, certyfikaty lub zaświadczenia z ukończonych szkoleń, kursów, dokumenty potwierdzające prawo wykonywania zawodu. Uwaga: Dostawca Usług zobowiązany jest zapewnić rozdzielną funkcję pomiędzy procesem kształcenia a walidacją. Przez rozdzielność funkcji należy rozumieć: przeprowadzenie walidacji przez firmę zewnętrzną w stosunku do Dostawcy Usług lub

³ Podanie adresu e-mail jest obowiązkowe. Informacja ta jest niezbędna do realizacji obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 5 oraz 5a Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).



Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
			„switch” należy wskazać „Czy walidację przeprowadza podmiot zewnętrzny?”). W przypadku gdy Dostawca Usług wskaże cel edukacyjny, należy zachować rozdzielność funkcji, czyli zapewnić osobę walidującą oraz podać informacje na temat tej osoby. Uwaga: Imię i nazwisko, adres e-mail osób prowadzących usługę/walidację należy wprowadzić odrębnie w przeznaczonych do tego polach.	2. w ramach jednej firmy Dostawca Usług zapewnia inną osobę do przeprowadzenia walidacji niż do procesu kształcenia. Uwaga: Wyjątkiem jest sytuacja, w której odrębne przepisy prawa zezwalają na brak rozdzielności w tym zakresie np. w przypadku gdy rozporządzenie właściwego ministra określa standardy prowadzenia walidacji, w tym na przykład określa, że osoba prowadząca szkolenie powinna także przeprowadzić walidację, podmiot świadczący usługi rozwojowe zobowiązany jest do przestrzegania zasad określonych w tymże rozporządzeniu. Na przykład, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 4 marca 2016 r. w sprawie szkolenia osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami, instruktorów i wykładowców, instruktor prowadzący szkolenia praktyczne dla osoby szkolonej jednocześnie prowadzi egzamin



Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
				wewnętrzny. Dlatego też, w przypadku kursów prawa jazdy oferowanych przez BUR, instruktor może przeprowadzić proces walidacji. Uwaga: Dostawca Usług za pomocą „switch”, określa jaką będą pełnić funkcję wskazane osoby prowadzące, tj. „osoba prowadząca usługę” lub „osoba prowadząca walidację”. Uwaga: Na 5 dni przed rozpoczęciem usługi system zablokuje usługę w przypadku braku uzupełnienia pola „Osoba prowadząca”. W takim przypadku system uniemożliwi zapis na taką usługę wyświetlając odpowiedni komunikat. Wskazanie osoby prowadzącej usługę i osoby prowadzącej walidację jest możliwe w sekcji „Osoby prowadzące”, po wcześniejszym dodaniu tych osób w Karcie Dostawcy Usług.



Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
				Uwaga: Dane osobowe osób walidujących usługę są widoczne wyłącznie dla Użytkowników z uprawnieniami administratorskimi.
7	Program i harmonogram usługi	Tytuł sekcji Karty Usługi – nie wymaga uzupełnienia		
7.1	Ramowy program usługi	Wypełnia Dostawca Usług	Pole obowiązkowe. W tym polu należy umieścić program usługi, który musi: być dostosowany do potrzeb potencjalnych Uczestników usługi, głównego celu usługi i jego charakteru, określać zakres tematyczny usługi. Dostawca Usług musi także:	Coaching zazwyczaj odbywa się w relacji 1:1, chociaż można również realizować coaching dla zespołu lub coaching grupowy. Coaching polega na uważnym słuchaniu oraz obserwacji Uczestnika, dzieląc się wnioskami z obserwacji i zadając przy tym dodatkowe pytania. W ten sposób pomaga mu poszerzać świadomość oraz dostrzegać możliwości rozwoju. Każda sesja coachingowa to praca nad osiągnięciem wyznaczonych wcześniej celów, np. nad rozwijaniem przydatnej umiejętności lub nad nauką poprawnej komunikacji.



Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
			- opisać warunki organizacyjne dla przeprowadzenia usługi, np. podział na grupy 5 osobowe, - opisać sposób organizacji walidacji (w przypadku gdy Dostawca Usług wskaże cel edukacyjny), - wskazywać czy usługa jest realizowana w godzinach dydaktycznych czy zegarowych, - wskazywać, czy przerwy w usłudze są wliczone w czas usługi rozwojowej. Zalecanym jest aby Dostawca Usług w trakcie realizacji usługi rozwojowej, przeprowadzał weryfikację postępów oraz ocenę osiągnięcia efektów uczenia się. Może być albo uzgadniana z klientem albo być elementem deklarowanego zakresu usługi. Wśród ww. praktyk znajdują się np. ankiety, testy, quizy, raporty częściowe	Sesje coachingowe mogą być przeprowadzane z pojedynczą osobą lub całym zespołem. Celem ogólnym jest jednak zawsze samorozwój pracowniczy i rozwój firmy (coaching biznesowy). Firmy często decydują się na wsparcie profesjonalnego Coacha w budowaniu w zespole takich kompetencji jak, np. - umiejętność pracy w zespole, - wrażliwość na feedback, - asertywność i wyznaczanie granic, - stawianie i osiąganie celów indywidualnych i grupowych. Program usługi coachingu to przeniesienie zaplanowanych działań w ramach zaakceptowanego i zawartego pomiędzy stronami kontraktu. Opis powinien pokazywać, na czym usługa będzie polegała, jakie są oczekiwane efekty dla Pracodawcy i Uczestnika, co powinna uczynić organizacja, aby podejmowane działania



Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
			z praktycznych zadań wykonywanych przed i w trakcie usługi rozwojowej, okresowe podsumowania dokonywane grupowo lub indywidualnie z Uczestnikami. W przypadku opublikowania usługi mieszanej (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym) należy wskazać czas trwania (w godzinach) w podziale na: czas trwania usługi stacjonarnej oraz czas trwania usługi zdalnej w czasie rzeczywistym, np. usługa stacjonarna trwa 8 godzin, a usługa zdalna w czasie rzeczywistym trwa 5 godzin.	w ramach coachingu przyniosły efekty. W tym miejscu możemy też wskazać, kim są potencjalni Uczestnicy usługi.
7.2	Harmonogram usługi	Wypełnia Dostawca Usług	Pole obowiązkowe. Całościowy harmonogram usługi w podziale na dni i godziny wraz z podaniem przedmiotu lub tematu zajęć oraz przypisaniem do poszczególnych zajęć osoby prowadzącej usługę/walidację ,	Uwaga: Zgodnie z Regulaminem BUR, ta sama osoba prowadząca usługę lub walidację nie może być ujęta w tym samym terminie w harmonogramie innej Karty Usługi.



Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
			należy uzupełnić w Karcie Usługi najpóźniej na 6 dni przed rozpoczęciem realizacji danej usługi. W harmonogramie należy uwzględnić przerwy w usłudze, w przypadku ich występowania. Liczba godzin w harmonogramie powinna być co do zasady zgodna z liczbą godzin wskazaną w polu „Liczba godzin usługi”. W przypadku opublikowania usługi, w której występuje forma zdalna w czasie rzeczywistym przy przedmiocie/ temacie zajęć należy dodatkowo podać sposób realizacji zajęć, np. ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu. W przypadku opublikowania usługi mieszanej, tj. stacjonarnej połączonej ze zdalną w czasie rzeczywistym, Dostawca	Uwaga: W przypadku wskazania celu edukacyjnego, w szczegółowym harmonogramie usługi Dostawca Usług musi uwzględnić pozycję dotyczącą przeprowadzenia walidacji. Wszystkie metody walidacji, które zostały wskazane przez Dostawcę Usług w tabeli „Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji” powinny być uwzględnione w harmonogramie. Uwaga: W przypadku gdy „test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie” jest jedyną metodą walidacji – w harmonogramie w pozycji z walidacją należy oznaczyć trenera. W przypadku gdy „test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie” jest jedną z metod walidacji – w harmonogramie w pozycji z walidacją należy



Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
			Usług wskazuje za pomocą „switch”, które zajęcia odbywają się w formie stacjonarnej.	oznaczyć coacha lub osobę prowadzącą walidację Dla pozostałych wskazanych metod walidacji należy wskazać osobę prowadzącą walidację. Uwaga: W przypadku gdy termin walidacji ustalany jest indywidualnie z uczestnikiem należy w harmonogramie wyodrębnić pozycję z walidacją w pierwszym możliwym terminie, a w polu „Informacje dodatkowe” powinno zawierać się zdanie: „Walidacja jest ustalana indywidualnie z Uczestnikiem usługi i odbędzie się w okresie od ... do Termin walidacji dostępny będzie u osoby nadzorującej usługę po stronie Dostawcy Usług.” Uwaga: Edycja danych poszczególnych spotkań zamieszczonych w harmonogramie, jest możliwa najpóźniej na dzień przed ich realizacją. Uwaga:



Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
				W przypadku realizowania usługi mieszanej, w polu „Liczba godzin usługi” należy wpisać sumę godzin trwania wszystkich form świadczenia usługi. Uwaga: Na 5 dni przed rozpoczęciem usługi system zablokuje usługę w przypadku braku uzupełnienia pola „Harmonogram usługi”. W takim przypadku system uniemożliwi zapis na taką usługę wyświetlając odpowiedni komunikat. Uwaga: Administratorzy Regionalni BUR opierają się na indywidualnej dokumentacji konkursowej. Każdy projekt realizowany ze środków publicznych, może mieć swoje ograniczenia pod kątem uznania przerw za koszt kwalifikowany. Uwaga:



Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
				Dane osobowe osób walidujących usługę są widoczne wyłącznie dla Użytkowników z uprawnieniami administratorskimi.
8	Dane kontaktowe	Wypełnia Dostawca Usług	Pole obowiązkowe. Należy podać imię i nazwisko, e-mail oraz telefon do osoby odpowiedzialnej za organizację i realizację usługi.	
9	Informacje dodatkowe	Tytuł sekcji Karty Usługi – nie wymaga uzupełnienia		
9.1	Informacja o materiałach dla Uczestników usługi	Wypełnia Dostawca Usług	Pole obowiązkowe. W tym polu należy umieścić wyłącznie szczegółowe informacje na temat materiałów, jakie otrzyma Uczestnik podczas realizacji usługi. Ważne, aby były to materiały odnoszące się bezpośrednio do realizowanej usługi rozwojowej.	Przykładami materiałów dla Uczestników, które mogą uzyskać na usłudze są, np.: • karty pracy, • notatki z sesji, • checklisty, • scenariusze, • konspekty,



Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
			Listy nie należy traktować jako katalogu zamkniętego.	- pliki dokumentów przygotowanych w dowolnym formacie, , itp.
9.2	Warunki uczestnictwa	Wypełnia Dostawca Usług	Pole nieobowiązkowe. Po zaznaczeniu pola typu „switch” należy podać, jakie dodatkowe wymagania musi spełnić potencjalny Uczestnik włączony do działań usługi coachingowej.	Dostawca Usług powinien wskazać warunki niezbędne do nabycia kompetencji, np. pełnoletność, wykształcenie co najmniej średnie, wykształcenie wyższe, wypełnić test wiedzy, odbyć rozmowę kwalifikacyjną, skorzystać ze szkolenia wyrównującego poziom wiedzy Uczestników, potwierdzić stan zdrowia, spełnienie innych wymagań, np. przy obsłudze maszyn, urządzeń, pojazdów
9.3	Informacje dodatkowe	Wypełnia Dostawca Usług	Pole nieobowiązkowe.	W tym polu możliwe jest przedstawienie dodatkowych informacji, które nie zostały przedstawione w pozostałych polach Karty Usługi. Uwaga: W przypadkach wyjątkowych w trakcie trwania usługi, których nie można było przewidzieć wcześniej, Dostawca Usług zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Operatora o



Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
				zaistniałej sytuacji wraz z wyjaśnieniem jej okoliczności oraz zamieścić stosowną informację w polu „Informacje dodatkowe”.
10	Warunki techniczne	Tytuł sekcji Karty Usługi – nie wymaga uzupełnienia		
10.1	Warunki techniczne - opis	Wypełnia Dostawca Usług	Pole obowiązkowe. Nie występuje dla formy świadczenia usługi: • stacjonarna.	Dostawca Usług zapewnia niezbędne wymagania techniczne i informacje potrzebne do realizacji usługi. W tym polu należy wskazać warunki techniczne niezbędne do udziału w usłudze świadczonej online: • platformę lub rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa – w przypadku usług doradczych dopuszcza się możliwość korzystania z komunikatorów dostępnych rynkowo, umożliwiających kontakt face to face, • minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać urządzenie (np. komputer, laptop,



Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
				tablet) Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji, • minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik, • niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów.
10.2	Kody dostępowe do usługi	Wypełnia Dostawca Usług	Pole obowiązkowe. Nie występuje dla formy świadczenia usługi: • stacjonarna. Pole należy uzupełnić najpóźniej na 1 dzień przed rozpoczęciem usługi.	Kodem może być link dostępowy do konkretnego spotkania lub link dostępowy do konkretnej usługi na platformie. Dodatkowo można podać hasło do platformy lub też hasło do spotkania online. Uwaga: Zamieszczone kody mają gwarantować dostęp dla Administratorów Regionalnych BUR i Administratora BUR w przypadku monitoringu i audytu usługi. Uwaga:



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Lp.	Element usługi	Wpis	Szczegółowe kwestie dotyczące elementu usługi	Instrukcja uzupełnienia Karty Usługi
				Pole nie służy do zamieszczania kodów dostępowych dla potencjalnych Uczestników usługi. Uwaga: Zawarte kody dostępowe są widoczne wyłącznie w widoku Karty Usługi dla Użytkowników z uprawnieniami administratorskimi.