

Załącznik nr 1. Formularz zgłoszenia certyfikatu lub dokumentu poświadczającego udzielenie akredytacji

**Formularz zgłoszenia certyfikatu lub dokumentu poświadczającego udzielenie akredytacji, potwierdzającego spełnianie wymagań w zakresie systemu zapewniania jakości usług, których dotyczy rejestracja w Bazie Usług Rozwojowych**

**I. Dane zgłaszającego**

1.	Nazwa zgłaszającego	
2.	Adres zgłaszającego	
4.	Imię i nazwisko oraz dane kontaktowe (nr telefonu, e-mail) osoby podpisującej formularz	<i>Imię i nazwisko, dane kontaktowe oraz adres e-mail, na który należy kierować ewentualne zapytania dotyczące certyfikatu / akredytacji</i>
5.	Nazwa proponowanego certyfikatu/akredytacji	
6.	Nazwa instytucji nadającej certyfikat/akredytację	

**II. Potwierdzenie spełniania przez certyfikat/akredytację wymagań w zakresie systemu zapewniania jakości usług , których dotyczy rejestracja w Bazie.**

Lp.	Brzmienie kryterium	Informacje potwierdzające spełnianie przez certyfikat/akredytację kryteriów określonych przez PARP
1.	Certyfikat lub dokument poświadczający udzielenie akredytacji jest wydawany Podmiotom świadczącym usługi rozwojowe.	<i>Należy podać konkretne informacje wskazujące, na fakt nadawania dokumentu Podmiotom świadczącym usługi rozwojowe. Dokumenty nadawane osobom, stanowiącym kadrę Podmiotu, nie będą brane pod uwagę. Należy wskazać rodzaj usługi rozwojowej, do której certyfikat / akredytacja się odnosi.</i>
2.	Certyfikat lub dokument poświadczający udzielenie akredytacji jest wydawany dla każdego Podmiotu świadczącego usługi rozwojowe po spełnieniu przez ten podmiot co najmniej wymagań, o których mowa w pkt 6.1 – 6.9 formularza.	<i>Należy podać źródło informacji nt. dostępności certyfikatu / akredytacji oraz warunków uzyskania dokumentu co najmniej zgodnych z warunkami określonymi przez PARP.</i>

Załącznik nr 1. Formularz zgłoszenia certyfikatu lub dokumentu poświadczającego udzielenie akredytacji

<p>3.</p>	<p>Certyfikat lub dokument poświadczający udzielenie akredytacji jest wydawany po przeprowadzeniu przez jednostkę wydającą certyfikat lub dokument poświadczający udzielenie akredytacji nie powiązaną z podmiotem świadczącym usługi rozwojowe osobowo lub kapitałowo w rozumieniu art. 6c ust. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości, audytu certyfikującego lub akredytującego w oparciu o procedurę przewidującą przeprowadzenie audytu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) w siedzibie podmiotu oraz na podstawie dokumentów,</li> <li>b) przez kadrę audytorską spełniającą wymagania określone dla danej certyfikacji lub akredytacji,</li> <li>c) z zachowaniem bezstronności i obiektywizmu,</li> <li>d) w sposób pozwalający na sprawdzenie zgodności działań podejmowanych przez podmiot z procedurami określonymi dla danego procesu certyfikacji lub akredytacji,</li> <li>e) zakończonego sporządzeniem raportu, zawierającego co najmniej udokumentowanie przeprowadzenia audytu, ocenę zgodności lub braku zgodności działań podejmowanych przez podmiot z wymaganiami określonymi dla danego procesu certyfikacji lub akredytacji oraz wskazanie ewentualnych działań korygujących i terminu ich wdrożenia.</li> </ul>	<p><i>Należy podać źródło informacji np. adres strony internetowej, na której opublikowane są informacje wskazujące na spełnienie kryterium.</i></p> <p><i>Należy podać konkretne informacje, wskazujące na fakt prowadzenia audytu przez zewnętrzną, bezstronną organizację.</i></p>
<p>4.</p>	<p>Certyfikat lub dokument poświadczający udzielenie akredytacji jest wydawany na okres nie dłuższy niż 3 lata, przy czym ponowne wydanie certyfikatu albo dokumentu potwierdzającego akredytację następuje po przeprowadzeniu audytu zgodnie z warunkami, o których mowa w pkt 3 formularza.</p>	<p><i>Należy wskazać regulacje dotyczące obowiązku przeprowadzania regularnych i okresowych przeglądów w oparciu o kryteria, o których mowa poniżej.</i></p>

Załącznik nr 1. Formularz zgłoszenia certyfikatu lub dokumentu poświadczającego udzielenie akredytacji

5.	<p>Jednostką wydającą certyfikat lub dokument poświadczający udzielenie akredytacji jest:</p> <p>a) jednostka certyfikująca lub akredytująca systemy zarządzania w zakresie usług sklasyfikowanych w działach 70 i 85 klasyfikacji działalności gospodarczej NACE Rev. 2, ujętych w załączniku I do rozporządzenia (WE) nr 1893/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 20 grudnia 2006 r. w sprawie statystycznej klasyfikacji działalności gospodarczej NACE Rev. 2 i zmieniającego rozporządzenie Rady (EWG) nr 3037/90 oraz niektóre rozporządzenia WE w sprawie określonych dziedzin statystycznych (Dz. Urz. UE L 393 z 30.12.2006, str. 1 z późn. zm.), posiadająca akredytację udzieloną przez Polskie Centrum Akredytacji lub jednostka akredytująca będącą sygnatariuszem Wielostronnego Porozumienia EA (European cooperation for Accreditation Multilateral Agreement)</p> <p>b) inna niż wymieniona w lit. a) jednostka wydająca certyfikaty lub dokumenty poświadczające udzielenie akredytacji – w przypadku certyfikatów lub dokumentów poświadczających udzielenie akredytacji wydawanych zgodnie z warunkami, o których mowa w pkt 2, 3 i 4 od co najmniej roku, licząc od dnia wydania pierwszego certyfikatu lub dokumentu poświadczającego udzielenie akredytacji.</p>	<p><i>Należy podać informacje potwierdzające akredytację udzieloną przez PCA (np. link do strony PCA), w przypadku instytucji certyfikujących spoza terytorium Polski wskazujące na akredytację jednostki będącej sygnatariuszem Wielostronnego Porozumienia EA (European cooperation for Accreditation Multilateral Agreement) lub datę wystawienia pierwszego dokumentu, która jest zgodna z brzmieniem kryterium.</i></p> <p><i>Przykład: Podmiot podpisuje formularz zgłoszenia nowego certyfikatu/akredytacji/standardu 20 lipca 2016 roku. Dokument musi w tym momencie istnieć na rynku od co najmniej roku czyli od 20 lipca 2015 roku. Oznacza to, że certyfikat/akredytacja, który został wystawiony pierwszemu klientowi w okresie 21 lipca 2015 – 20 lipca 2016 nie spełnia warunków kryterium.</i></p>
6.	<p><b>Warunki uzyskania certyfikatu lub dokumentu poświadczającego udzielenie akredytacji dotyczą co najmniej następujących wymagań jakościowych:</b></p>	<p><i>W odniesieniu do poniższych kryteriów należy podać źródło informacji np. adres strony internetowej, na której opublikowane są kryteria jakościowe warunkujące otrzymanie certyfikatu / akredytacji.</i></p> <p><i>Należy podać informacje wskazujące, iż poniższe obszary wchodzi w zakres audytu certyfikującego lub akredytującego i warunek uzyskania certyfikatu / akredytacji dotyczy wszystkich wymienionych kryteriów.</i></p>
6.1	<p>Podmiot świadczący usługi rozwojowe posiada określoną misję swojej działalności oraz zdefiniowane cele strategiczne i operacyjne, które są okresowo weryfikowane i aktualizowane.</p>	

Załącznik nr 1. Formularz zgłoszenia certyfikatu lub dokumentu poświadczającego udzielenie akredytacji

6.2	Podmiot świadczący usługi rozwojowe prowadzi działalność zgodnie z dokumentami założycielskimi oraz obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności prowadzi dokumentację kadrową i księgową.	
6.3	Podmiot świadczący usługi rozwojowe posiada procedury kontroli wewnętrznej i ewaluacji działań, które systematycznie analizuje oraz podejmuje działania korygujące i zapobiegawcze.	
6.4	Podmiot świadczący usługi rozwojowe posiada system monitorowania jakości usług i zadowolenia usługobiorcy, w szczególności identyfikacji oraz sposobu likwidacji zagrożeń i wykorzystania szans.	
6.5	Podmiot świadczący usługi rozwojowe określa wymagania dotyczące dostarczanej usługi dla usługobiorcy zgodnie z: a) obowiązującymi przepisami prawnymi, b) wymaganiami wyspecyfikowanymi przez usługobiorcę, c) wymaganiami nieustalonymi przez usługobiorcę, ale niezbędnymi do realizacji usługi.	
6.6	Podmiot świadczący usługi rozwojowe określa i wdraża skuteczną komunikację z usługobiorcą odnośnie do informacji zwrotnych od usługobiorcy, w tym reklamacji.	
6.7	Podmiot świadczący usługi rozwojowe posiada opisy sposobu prowadzenia: a) nadzoru nad udokumentowanymi informacjami, b) nadzoru nad usługą niezgodną z wymaganiami określonymi dla danej usługi, c) działań korygujących.	
6.8	Podmiot świadczący usługi rozwojowe określa cele i zakres tematyczny usług rozwojowych zgodnie z wymaganiami wyspecyfikowanymi przez usługobiorców.	
6.9	Podmiot świadczący usługi rozwojowe zapewnia ich realizację przez osoby, które posiadają doświadczenie zawodowe lub kwalifikacje adekwatne do prowadzonych usług rozwojowych.	

Niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez administratora danych: **Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości z siedzibą w Warszawie (00-834), ul. Pańska 81/83** (zwaną dalej PARP), a także oświadczam, że zostałem poinformowany o tym, że:

Załącznik nr 1. Formularz zgłoszenia certyfikatu lub dokumentu poświadczającego udzielenie akredytacji

- a) moje dane osobowe przetwarzane będą w związku z dokonywaniem oceny zgodności zgłoszonego certyfikatu / dokumentu poświadczającego udzielenie akredytacji, potwierdzających spełnianie wymagań jakościowych ustanowionych dla podmiotów rejestrujących się w Bazie,
- b) posiadam prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania,
- c) podanie PARP danych osobowych jest dobrowolne, ale ich niepodanie może utrudnić dokonanie oceny, o której mowa w lit. a).

.....  
Data, Podpis